

TUTORIAL

PLATAFORMA

TeleNordeste



AMBIENTE DE ACESSO

Para acessar o ambiente, siga as instruções abaixo ou veja o vídeo enviado para o seu email :

- Abra o navegador Chrome;
- Digite o endereço: <https://haoc.nilocare.app>
- Digite o seu e-mail pessoal no campo indicado
- Clique em “Enviar Link de acesso”



OSWALDO CRUZ
HOSPITAL ALEMÃO

Email

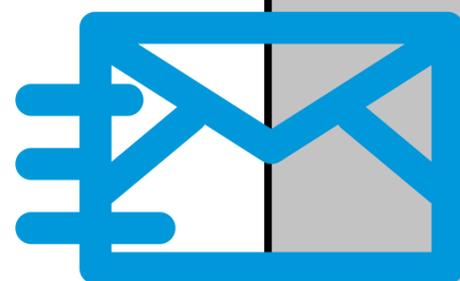
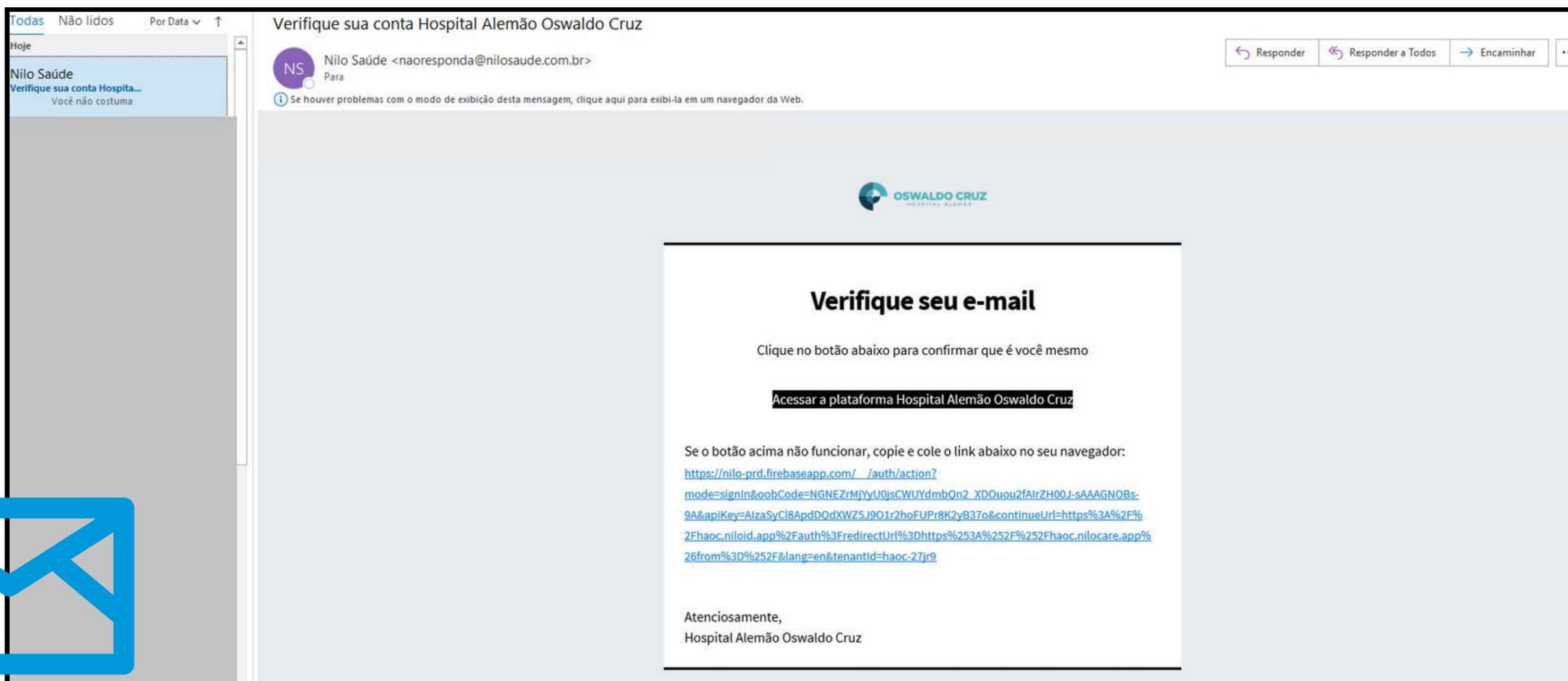
Digite seu email

Enviar link de autenticação

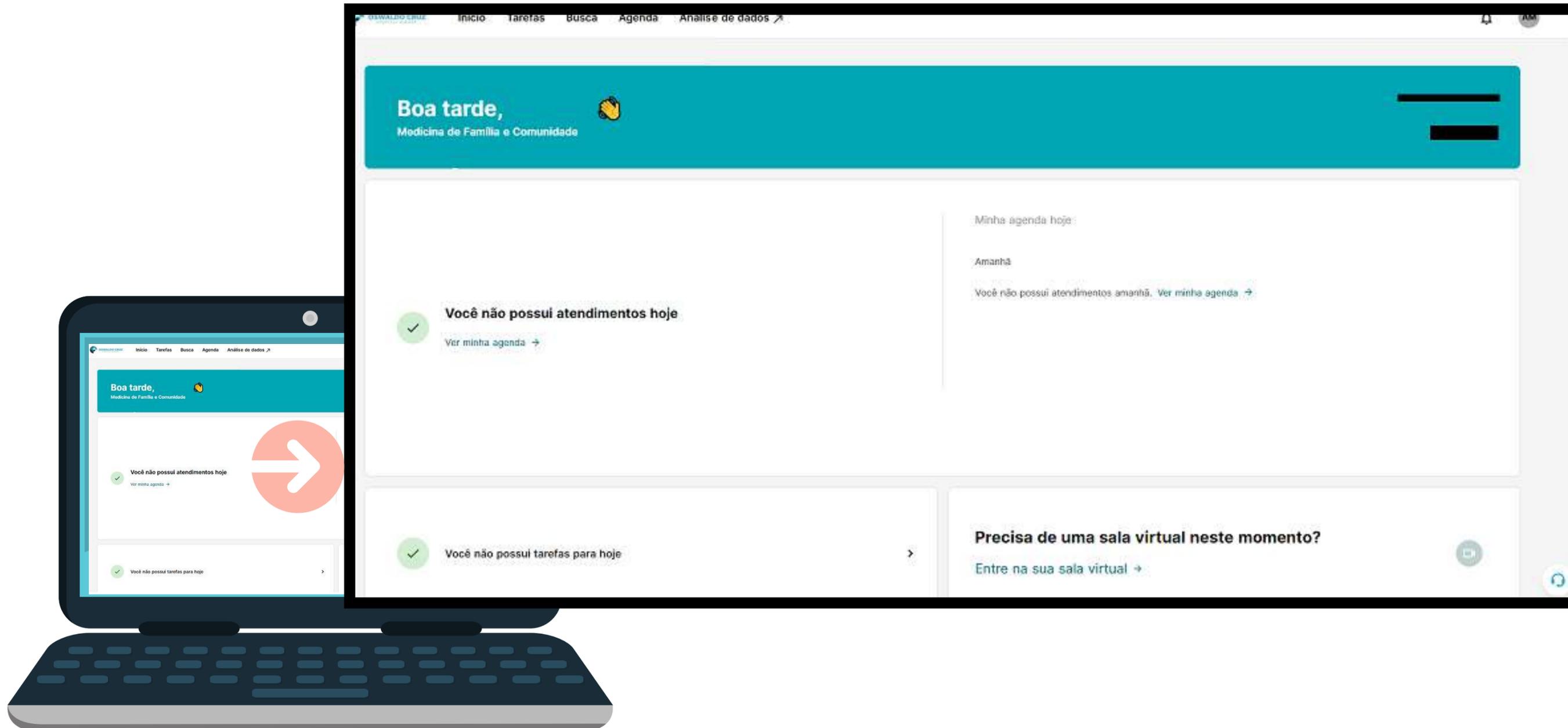
Entrar com Google

AMBIENTE DE ACESSO

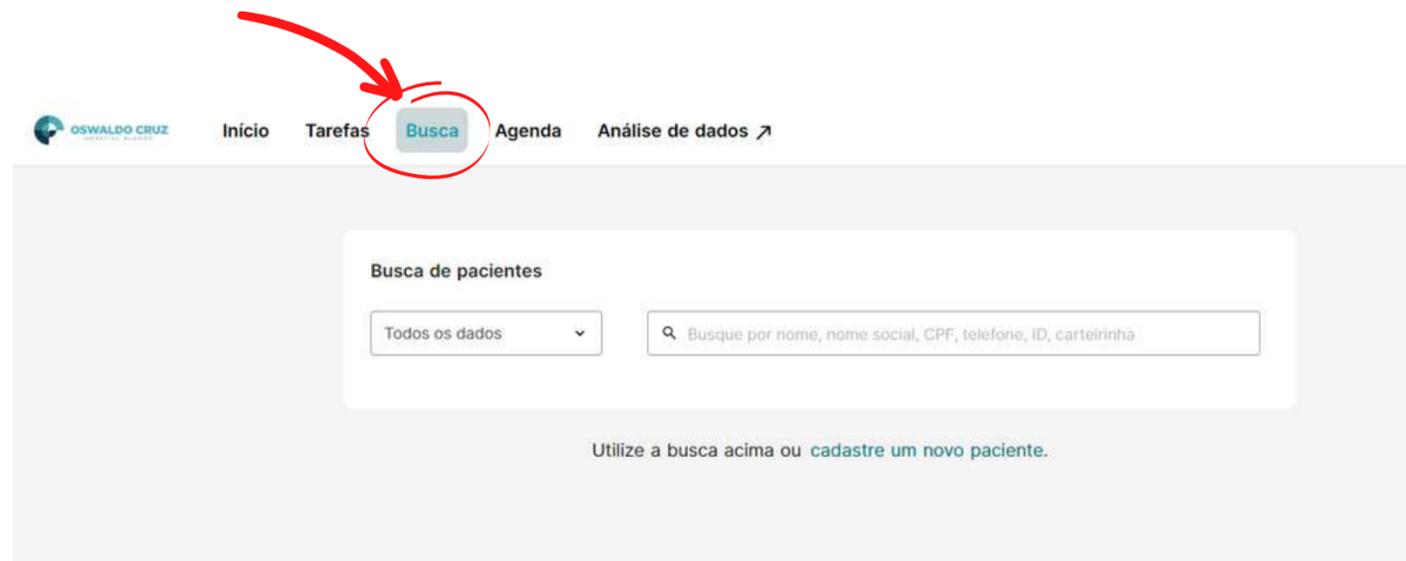
Vá à sua caixa de entrada do e-mail informado e acesse o link enviado (Caso não chegue em sua caixa de entrada, verifique no lixo eletrônico ou Spam)



PÁGINA INICIAL DA PLATAFORMA!



BUSCA DE PACIENTE



Busca do paciente

Utilize a busca acima ou cadastre um novo paciente

CADASTRAR UM NOVO PACIENTE

OSWALDO CRUZ Início Tarefas Busca Agenda Análise de dados ↗

Busca de pacientes

Todos os dados

Busque por nome, nome social, CPF, telefone, ID, carteirinha

Utilize a busca acima ou [cadastre um novo paciente.](#)

Clique no “cadastre um novo paciente”

OSWALDO CRUZ Início Tarefas Busca Agenda Análise de dados ↗

← Cadastrar paciente

Dados pessoais

Nome paciente

Nome Social (para pessoas trans, travestis e transexuais) (Opcional)

Apelido (Opcional)

CPF (Opcional) Data de Nascimento (Opcional)

Sexo Identidade de gênero (Opcional)

Profissão (Opcional) Escolaridade (Opcional)

DADOS MÍNIMOS CADASTRO

- **NOME COMPLETO DO PACIENTE**
- **CPF**
- **SEXO**
- **DATA DE NASCIMENTO**



Obs: Os dados acima são os **mínimos** necessários para o cadastro.
Sempre que possível, inclua o número de **TELEFONE** do paciente

DADOS ADMINISTRATIVOS DO CADASTRO

Início Tarefas Agenda **Pacientes** Análise de dados ↗

- Preferências de horário e dias para contato da equipe de cuidado;
- Receptividade à equipe de cuidado no contato anterior (receptivo e participativo, sem alguma dificuldade/ resistência com nosso acompanhamento);
- Aspectos relevantes em sua jornada de saúde: adesão medicamentosa, exames pendentes.

Dados administrativos

Grupo de pacientes

Selecione ▾

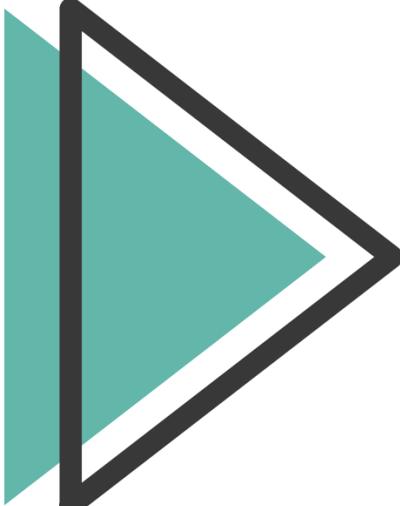
Já aceitou os termos de uso para ser paciente?

Sim Não

Liberar agendamento de onboarding?

Sim Não

Cadastrar paciente



1.	Grupo de paciente: Sigla do Estado + Cidade + Unidade de Saúde + CNES + Região de Saúde
2	Já aceitou os termos de uso para ser paciente? Sempre selecione a opção "SIM" ;
3	Liberar agendamento de onboarding? Sempre selecione "NÃO" .

ATRIBUIR EQUIPE DE CUIDADO

- No Prontuário do Paciente - Atribuir a Equipe de Cuidado

Nos 3 pontinhos

A EQUIPE DE CUIDADO CORRESPONDE À EQUIPE À QUAL O PACIENTE ESTÁ VINCULADO AO MÉDICO DA APS

IMPORTANT



Ao atribuir a equipe de cuidado no prontuário do paciente, será possível visualizar o agendamento desse paciente na sua agenda e na tela início da plataforma

AGENDAMENTO

OSWALDO CRUZ

Início Tarefas Busca Agenda Análise de dados ↗

teste haoc ✓ Dados Cadastrados

Gerenciar consultas

Início Atendimentos Arquivos Exames Eventos Escalas Questionários Tarefas Diretrizes Medicamento: >

Sobre

Nascimento Não informado Celular Não informado

ID 1058011 Termos de uso Aceito

Localização Não informada

Diretrizes

Nenhuma diretriz cadastrada.

Diagnósticos

Nenhum diagnóstico cadastrado.

Medicamentos em uso

Nenhum medicamento em uso.

Agendamentos liberados

Nenhum agendamento liberado.

Agendamentos marcados

Online

No prontuário do paciente - clicar nesse ícone "Gerenciar Consultas"



OSWALDO CRUZ

Selecione a especialidade

Selecione uma especialidade

Continuar

AGENDAMENTO

OSWALDO CRUZ HOSPITAL ALEMÃO

Selecione a especialidade

Selecione uma especialidade

Continuar

Selecione a Especialidade

OSWALDO CRUZ HOSPITAL ALEMÃO

← Voltar

Selecione suas preferências para a consulta

Tipo da consulta

Selecione uma opção

Presencial Online

Continuar

Clique em Online

OSWALDO CRUZ HOSPITAL ALEMÃO

← Voltar

Selecione suas preferências para a consulta

Tipo da consulta

Selecione uma opção

Presencial Online

Período do dia

Clique para selecionar

Dia da semana

Clique para selecionar

Continuar

Selecione o período e dia da semana da consulta

AGENDAMENTO

Escolha o profissional da especialidade
Cardiologia

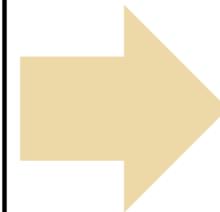
☰

✓ Online ✓ Manhã X ✓ Tarde X ✓ Segunda-feira X
✓ Terça-feira X ✓ Quarta-feira X ✓ Quinta-feira X
✓ Sexta-feira X

LT Sem horário nos próximos 60 dias >
Ver outros horários

FF Sem horário nos próximos 60 dias >
Ver outros horários

CZ Próximo horário: Seg 29/01 às 14:00 >
Ver outros horários



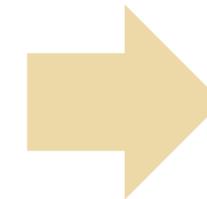
← Voltar

Escolha o dia mais adequado para a sua consulta online

< Janeiro de 2024 >

D	S	T	Q	Q	S	S
31	01	02	03	04	05	06
07	08	09	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	01	02	03

☐ Dias disponíveis



← Voltar

< Janeiro de 2024 >

D	S	T	Q	Q	S	S
31	01	02	03	04	05	06
07	08	09	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	01	02	03

☐ Dias disponíveis

Cardiologia
📅 29 de janeiro, 2024
Segunda-feira

Escolha o melhor horário

A previsão de tempo de duração da consulta é de 30 minutos.

📍 São Paulo

14:00

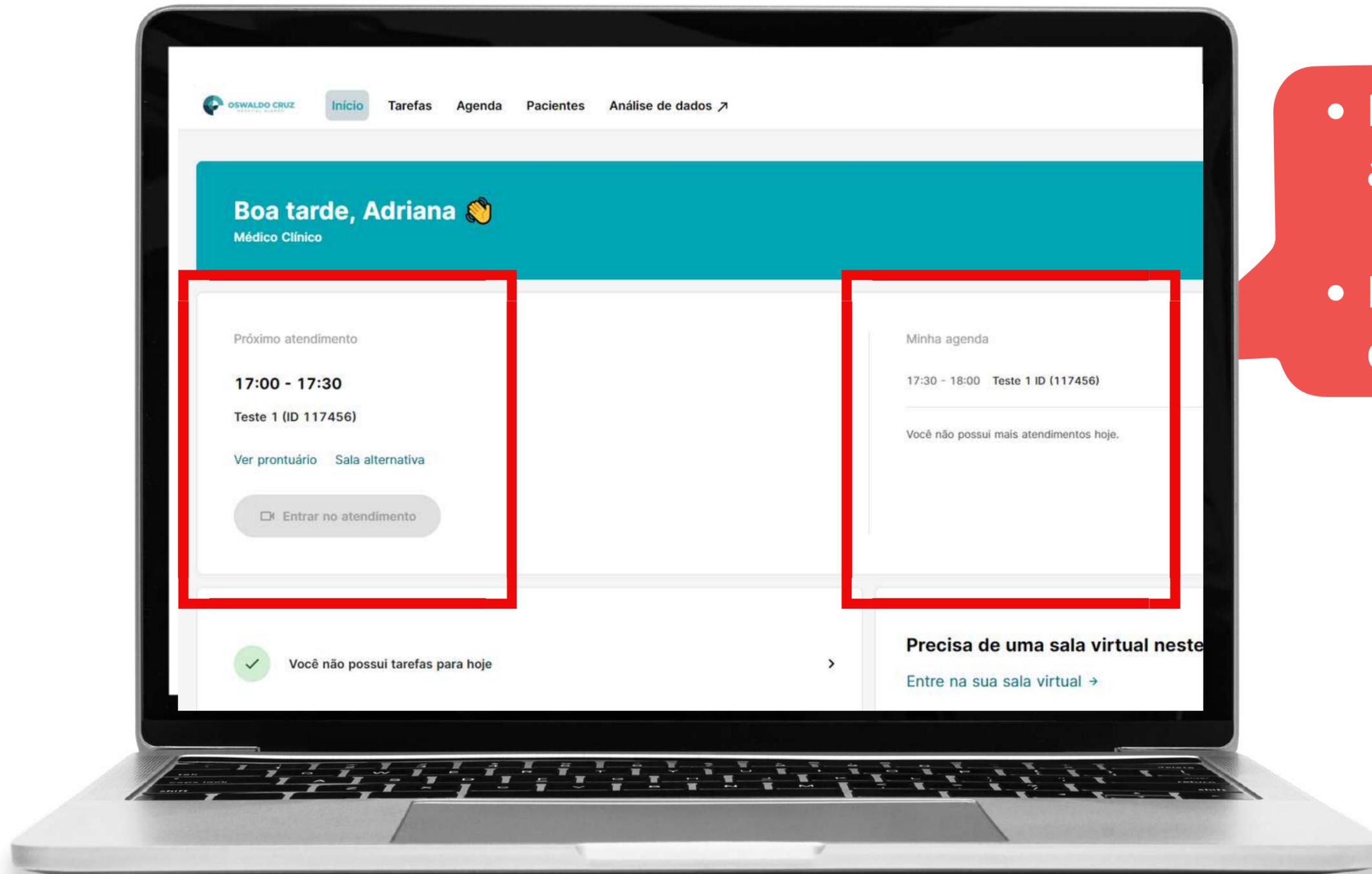
14:30

Selecione o profissional ou veja outros horários

Selecione o dia e melhor horário



VISUALIZAR ATENDIMENTO



- Na 1ª caixa você visualiza o atendimento
- Na caixa ao lado, tem a lista dos atendimentos do dia

COMO ENTRO NA SALA DE TELEINTERCONSULTA



Início

Tarefas

Agenda

Pacientes

Análise de dados ↗



AM

Boa tarde, Adriana 🖐️

Médico Clínico

Próximo atendimento

17:00 - 17:30 AGORA

Paciente de teste (ID 63533)

Ver prontuário Sala alternativa

🗨️ Entrar no atendimento

A Sala Alternativa existe se por algum motivo não conseguir entrar não funcionar a sala de atendimento

As consultas agendadas aparecem na sua página inicial do sistema. Clique no botão **"Entrar no atendimento"** e você será direcionado para a sala de atendimento

O botão "Entrar no atendimento" será liberado quando faltar **15 MINUTOS** para a consulta

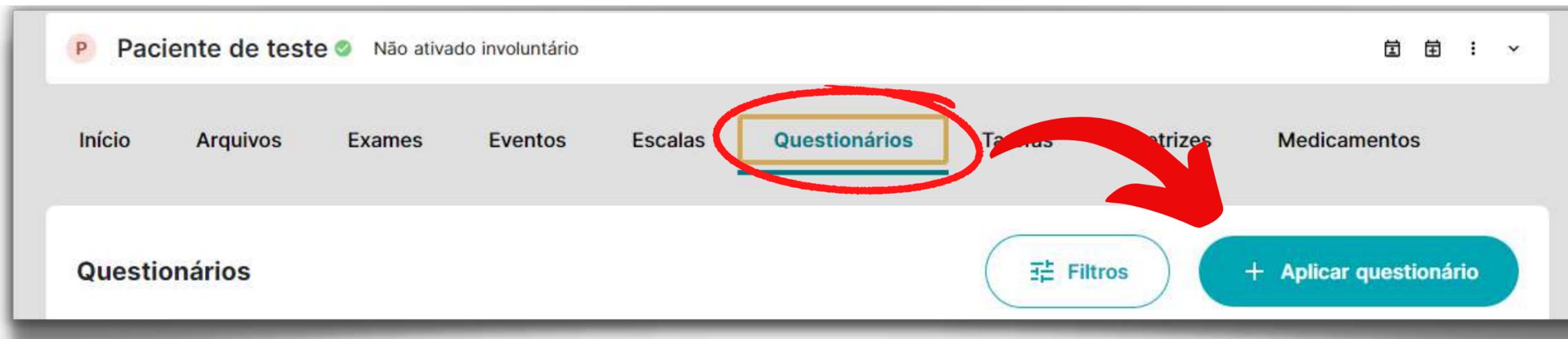


Ao atribuir a equipe de cuidado no prontuário do paciente, será possível visualizar o agendamento desse paciente na agenda da equipe de cuidado



NPS DO PACIENTE E TERMO DE CONSENTIMENTO

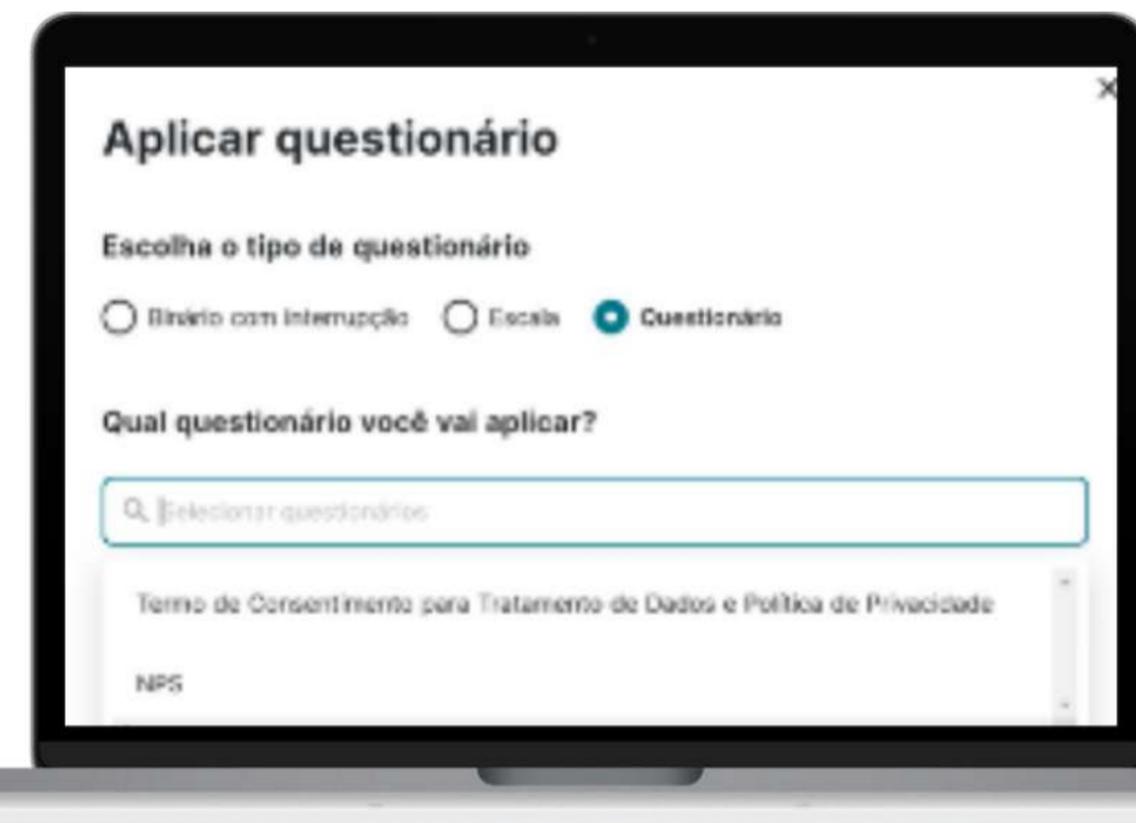
NO PRONTUÁRIO DO PACIENTE, CLIQUE EM "QUESTIONÁRIOS" . EM SEGUIDA, CLIQUE EM "APLICAR QUESTIONÁRIO"



NA SEQUÊNCIA, ESCOLHA A OPÇÃO "QUESTIONÁRIO". APARECERÁ UMA LISTA DE QUESTIONÁRIOS DISPONÍVEIS, E VOCÊ DEVE SELECIONAR O QUE SERÁ APLICADO - **"NPS"** E DEPOIS **"TERMO DE CONSENTIMENTO PARA TRATAMENTO DE DADOS E POLÍTICA DE PRIVACIDADE"**

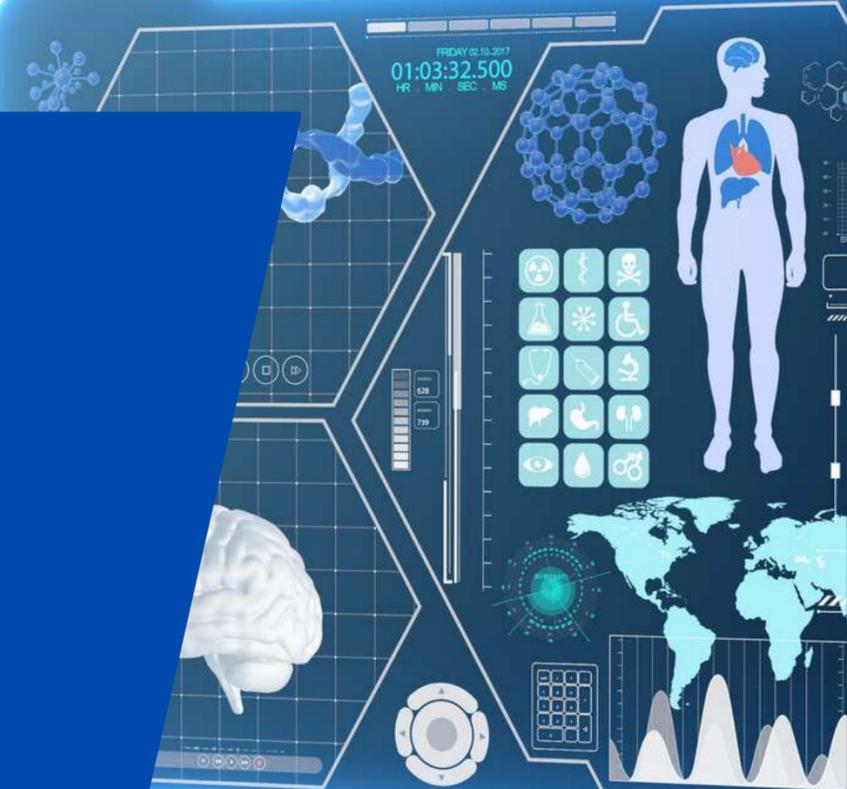
APÓS ISSO, VOCÊ DEVE PREENCHER EM CONJUNTO COM O PACIENTE OS 2 QUESTIONÁRIOS.

Lembrando que o termo de consentimento só deve ser preenchido uma única vez por paciente e o NPS a cada teleinterconsulta realizada



NEW

TELECONSULTORIA ASSÍNCRONA



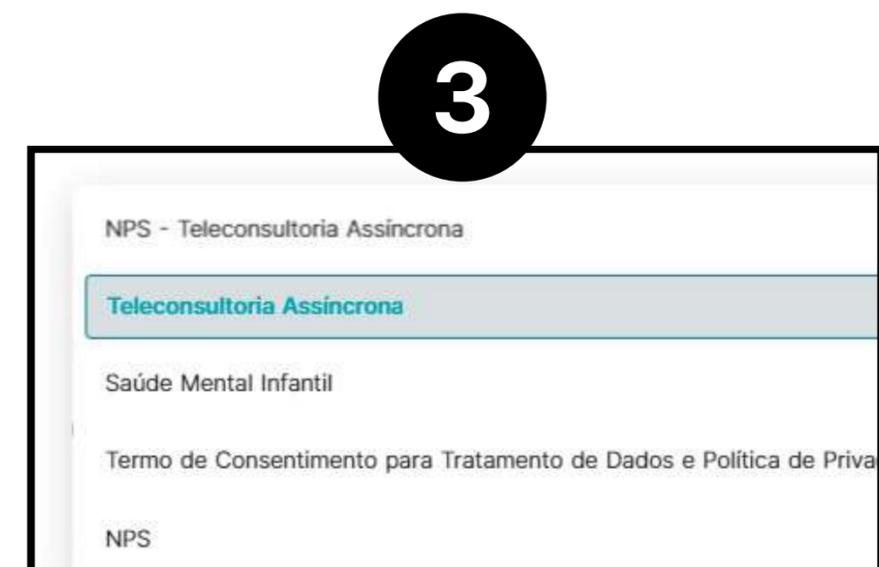
TELECONSULTORIA ASSÍNCRONA



No prontuário do paciente abrir a aba “Questionário”

TELECONSULTORIA ASSÍNCRONA

1. Clicar em “+ Aplicar questionário”
2. Selecionar Questionário
3. Escolher Teleconsultoria Assíncrona



TELECONSULTORIA ASSÍNCRONA

Após responder o questionário da teleconsultoria assíncrona ,
volte ao prontuário do paciente



- Clique na aba "Tarefas"
- Clique "Nova Tarefa Atrelada ao Paciente"
- Selecionar no campo de "Tarefas pré definidas": Teleconsultoria Assíncrona
- Digitar no campo "Responsável pela Tarefa":
Tele consultoria Assíncrona

TELECONSULTORIA ASSÍNCRONA

Criar nova tarefa

Nome do paciente

Data de entrega

Prioridade

Tarefas pré-definidas (Opcional)

Título da tarefa

Repetição (Opcional)

Tipo de tarefa (Opcional)

Responsável pela tarefa

Cancelar

Salvar alterações

dd/mm/aaaa

Alta

Teleconsultoria assíncrona

Verificar o questionário aplicado, no prontuário do paciente. Após, finalizar tarefa e realizar registro de saúde.

Consultas

Tele Consultoria Assíncr.

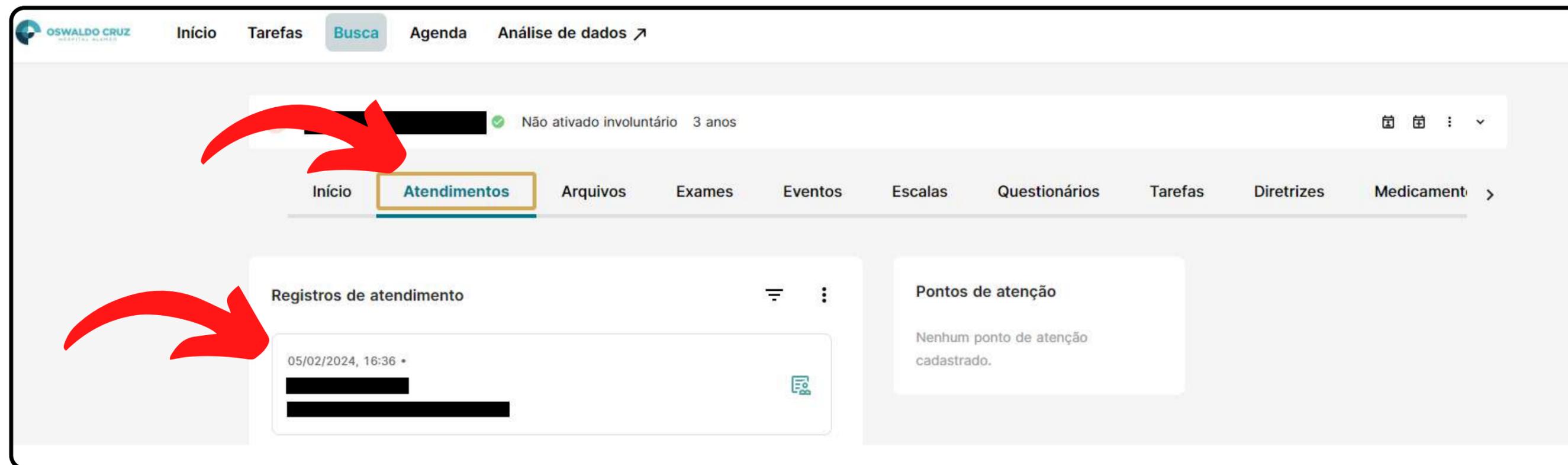
Não pode ficar vazio

Selecione a frequência de repetição:

**Selecionar
Teleconsultoria Assíncrona**

TELECONSULTORIA ASSÍNCRONA

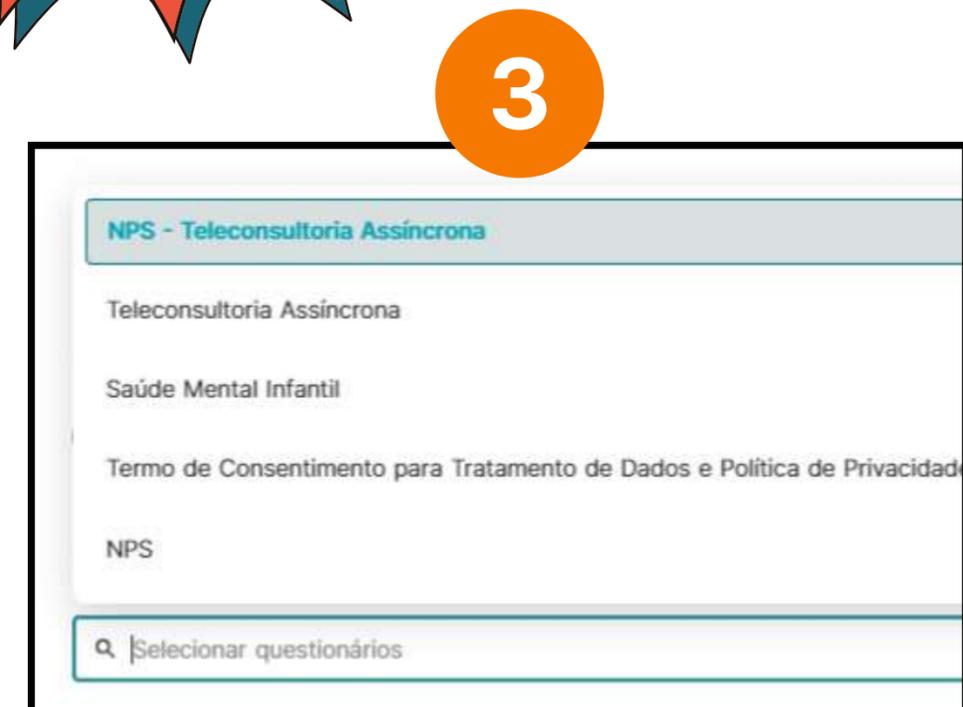
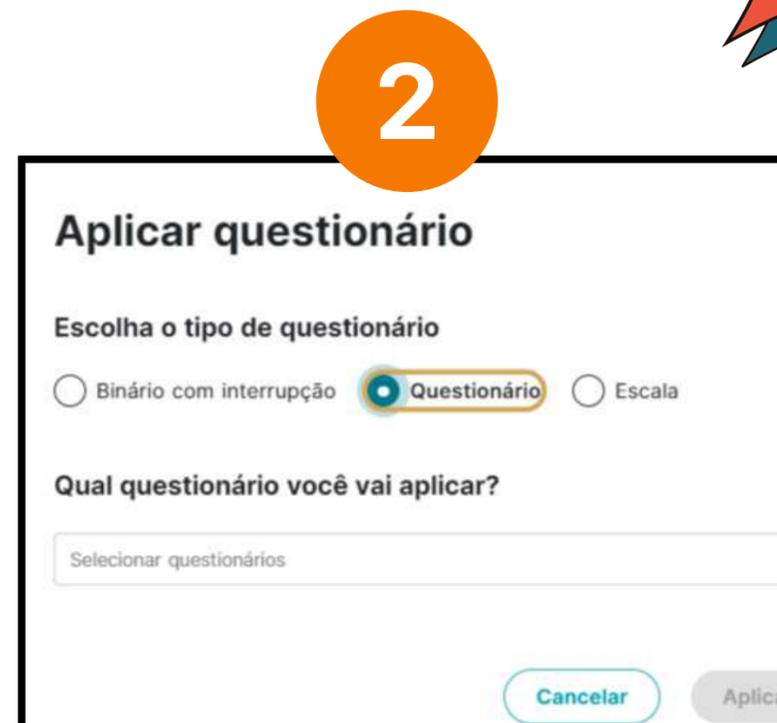
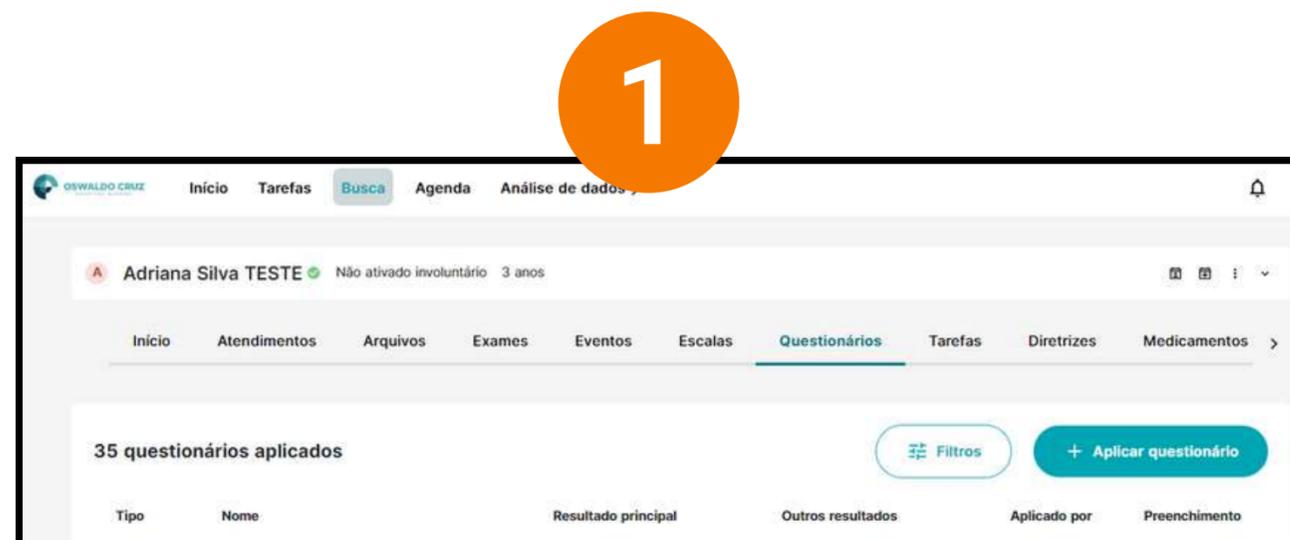
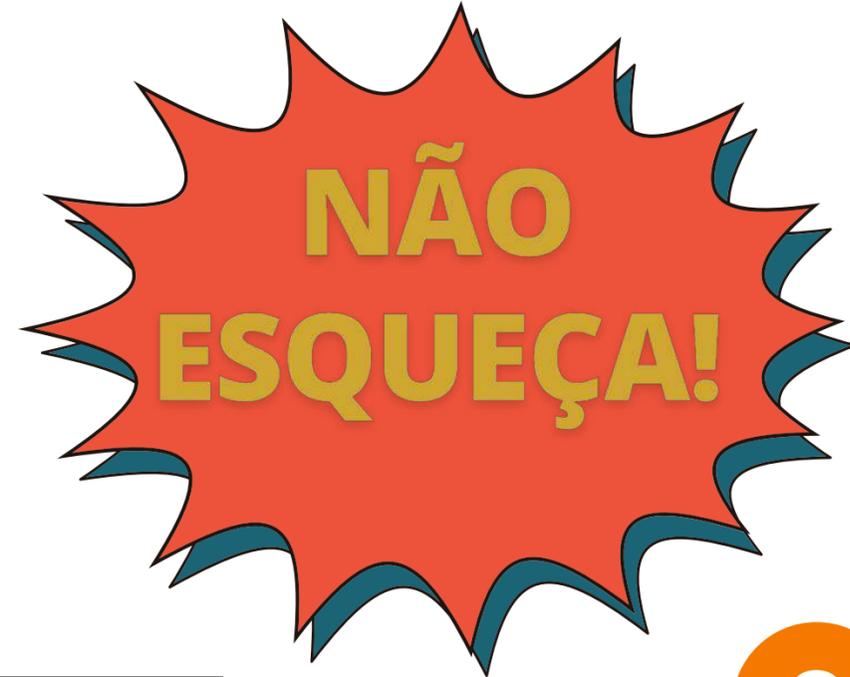
A resposta à sua pergunta no questionário de teleconsultoria assíncrona estará no prontuário do paciente na aba "Atendimento"



The screenshot displays the user interface of a medical system. At the top left, the logo for 'OSWALDO CRUZ HOSPITAL ALBERTO LIMA' is visible. The navigation bar includes 'Início', 'Tarefas', 'Busca', 'Agenda', and 'Análise de dados'. Below this, a patient's information is shown: a redacted name, a green checkmark, 'Não ativado involuntário', and '3 anos'. A secondary navigation bar contains 'Início', 'Atendimentos' (highlighted with a yellow border), 'Arquivos', 'Exames', 'Eventos', 'Escalas', 'Questionários', 'Tarefas', 'Diretrizes', and 'Medicament'. The main content area is divided into two panels. The left panel, titled 'Registros de atendimento', shows a single record for '05/02/2024, 16:36' with a redacted name and a redacted address. The right panel, titled 'Pontos de atenção', displays the message 'Nenhum ponto de atenção cadastrado.' Two red arrows point to the patient's name and the 'Atendimentos' tab, and another red arrow points to the first record in the 'Registros de atendimento' list.

NPS – TELECONSULTORIA ASSÍNCRONA

1. Clicar em “+ Aplicar questionário”
2. Selecionar Questionário
3. Escolher NPS - Teleconsultoria Assíncrona



CONTATOS

☎ (11) 35490433

☎ (11) 998208297

✉ telenordeste@haoc.com.br

